

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY SZKOLENIOWEJ

§ 1

Postanowienia ogólne Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz korzystania z serwisu internetowego www.mf-consulting.pl będącego własnością MFC Group Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi zwanego dalej Usługodawcą oraz warunki i zasady zakupów szkoleń dostępnych w ramach serwisu.
2. Usługodawca świadczy usługi szkoleniowe w postaci udzielania dostępu do szkoleń online za pośrednictwem Platformy Szkoleniowej umieszczonej na stronie www.mf-consulting.pl, zwanej dalej Platformą Szkoleniową. Umożliwianie korzystania z Platformy Szkoleniowej jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r., nr 144, poz. 1204, ze zm.), które odbywa się na mocy umowy, zawieranej pomiędzy Usługobiorcą a Usługodawcą oraz na podstawie Regulaminu.
3. Umowa o świadczenie usług szkoleniowych pomiędzy MFC Group Sp. z o.o. a Użytkownikiem zostaje zawarta w chwili wpisania w przeglądarce adresu URL lub wybrania przekierowania do Platformy Szkoleniowej, w szczególności stron internetowych zawierających treści informacyjno-promocyjne.
4. Usługobiorcy są zobowiązani do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Poprzez fakt korzystania z Platformy Szkoleniowej Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia. Zarejestrowanie się na Platformie Szkoleniowej, a co za tym idzie rozpoczęcie korzystania z usług jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.
5. Użytkownicy korzystający z Platformy Szkoleniowej zobowiązują się przestrzegać postanowień Regulaminu.
6. Informacje o szkoleniach podane na stronach internetowych serwisu, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

§ 2

Definicje

1. Usługodawca – właściciel serwisu mf-consulting.pl, MFC Group Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 93-480, ul. Kaktusowa 11, strona internetowa www.mf-consulting.pl, e-mail: biuro@mf-consulting.pl.
2. Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Platformy Szkoleniowej.
3. Platforma Szkoleniowa/Serwis – wirtualna platforma edukacyjna dostępna za pośrednictwem sieci internet pod adresem: www.mf-consulting.pl, która umożliwia Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i materiałów szkoleniowych opracowanych przez MFC Group Sp. z o.o. oraz usług elektronicznych dających możliwość uczestnictwa w szkoleniach online.
4. Administrator – osoba posiadająca pełne uprawnienia do edycji Platformy Szkoleniowej, w tym prezentowanych w niej informacji oraz ustawień.
5. Użytkownik – osoba korzystająca z Platformy Szkoleniowej lub świadczonych za jej pomocą usług przy wykorzystaniu sieci internet.
6. Uczestnik – Użytkownik, który wykupił dostęp do szkolenia.
7. Szkoleniowiec/Opiekun kursu – osoba wyznaczona przez Usługodawcę, prowadząca szkolenie za pomocą Platformy szkoleniowej.
8. Nazwa użytkownika (login) – unikalny identyfikator Użytkownika szkolenia definiowany przez Użytkownika podczas procesu rejestracji.
9. Hasło – ciąg znaków generowany przez Użytkownika/Uczestnika szkolenia podczas procesu rejestracji.
10. Logowanie – potwierdzenie tożsamości Użytkownika zarejestrowanego poprzez podanie loginu oraz hasła.
11. Profil – strona Użytkownika zawierająca dane, udostępnione przez niego dobrowolnie na Platformie Szkoleniowej, z którymi mogą zapoznać się inni Użytkownicy, jak również może wykorzystywać Usługodawca na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
12. Szkolenie/kurs – zestaw materiałów edukacyjnych umieszczonych na Platformie Szkoleniowej tworzących zamkniętą całość z indywidualną listą Uczestników.
13. Usługa informacyjna – treść zawarta na stronach internetowych Platformy Szkoleniowej.

§ 3

Korzystanie z usług – warunki techniczne

1. W celu korzystania z Platformy Szkoleniowej Użytkownik we własnym zakresie powinien uzyskać dostęp do hardware (np. laptop, komputer stacjonarny, tablet, telefon) z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz oprogramowaniem niezbędnym do właściwego korzystania z wybranych usług oraz połączenie z siecią internet.
2. Korzystanie ze wszystkich zasobów Platformy Szkoleniowej może być uzależnione od instalacji dodatkowego oprogramowania typu Java, JavaScript, Flash oraz akceptacji plików cookies (tzw. ciasteczka).

§ 4

Zasady korzystania z Platformy Szkoleniowej

1. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Platformy Szkoleniowej jest zakup szkolenia połączony z rejestracją na stronie.
2. Warunkiem rejestracji jest wyrażenie zgody na treści Regulaminu oraz podanie danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia rejestracji Uczestnika.
3. Zleceniodawca może pozbawić Uczestnika prawa do korzystania z Platformy Szkoleniowej jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Platformy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, a w szczególności gdy:
 - podał on w trakcie rejestracji na Platformie Szkoleniowej dane niezgodne z prawdą, niedokładne, nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - dopuścił się za pośrednictwem Platformy Szkoleniowej naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Platformy,
 - dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane za zachowanie niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci internet lub godzące w dobre imię Usługodawcy.
4. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Platformy Szkoleniowej nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Usługodawcy.

§ 5

Zasady dokonywania płatności za usługi świadczone przez usługodawcę

1. W celu zakupu Szkolenia za pośrednictwem Platformy Szkoleniowej należy wejść na stronę internetową www.mf-consulting.pl, dokonać wyboru Szkolenia i dokonać płatności. Potwierdzenie opłaty może stanowić także ważny kupon zakupiony u pośrednika współpracującego z Usługodawcą.
2. Ceny szkoleń zamieszczone na Platformie Szkoleniowej są podawane w złotych polskich oraz zawierają podatek VAT.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przesunięcia wskazanego wstępnie terminu szkolenia z przyczyn technicznych, niezależnych od Usługodawcy. Uczestnicy, którzy wnieśli opłatę, jeśli nie zaakceptują drugiej zmiany terminu, mają prawo żądać zwrotu wpłaconej kwoty. Decyzje o przesunięciu terminu startu szkolenia podejmowane są nie później niż 48 godzin przed planowanym terminem rozpoczęcia szkolenia. O takiej sytuacji informowane są wszystkie osoby, które takie szkolenie zakupiły.
4. Po dokonaniu opłaty za szkolenie, a przed planowanym terminem jego rozpoczęcia Uczestnikowi przysługuje prawo do rezygnacji ze szkolenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie i wysyłając je na adres biuro@mf-consulting.pl najpóźniej 24h przed rozpoczęciem szkolenia.
5. Prawo do rezygnacji jest wyłączone w przypadku usług wykraczających poza standardową ofertę Usługodawcy, przygotowanych na specjalne zamówienie Uczestnika i dostosowane do jego indywidualnych potrzeb.

§ 6

Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. MFC Group Sp. z o.o. odpowiada za świadczenie usług zamieszczonych na Platformie Szkoleniowej, w szczególności umożliwiania uczestnictwa w szkoleniach online.
2. Usługodawca ma prawo dokonywać korekty informacji zamieszczonych na Platformie Szkoleniowej.
3. Usługodawca ma prawo do wykonywania prac technicznych i informatycznych na serwerach obsługujących Platformę Szkoleniową, co może skutkować czasowymi problemami z dostępem do treści i usług.

4. Usługodawca ma prawo blokować oraz usuwać treści Użytkowników na Platformie Szkoleniowej, gdy naruszone zostały przepisy prawa, gdy treści te mają charakter obraźliwy, dyskryminacyjny, reklamowy oraz dyskryminujący lub gdy naruszają prawa osób trzecich.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników korzystających z usług Platformy Szkoleniowej bez znajomości Regulaminu.
6. Usługodawca zastrzega, że materiały szkoleniowe zamieszczone na Platformie Szkoleniowej, pliki szkoleń i materiały udostępniane Uczestnikom szkolenia podczas szkoleń stacjonarnych i szkoleń online są objęte ochroną praw autorskich. Usługobiorca lub Uczestnik szkolenia ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w internecie i inne formy korzystania z tych materiałów wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
7. Usługodawca uprawniony jest do zablokowania dostępu do szkolenia Usługobiorcy lub Uczestnikowi szkolenia, jeśli korzystają oni z usług online w sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
8. Usługodawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia usług, w przypadku gdy nastąpiło to z winy Usługobiorcy bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu.
9. Usługodawca nie daje gwarancji, że treści zamieszczone na Platformie Szkoleniowej będą spełniały wymagania i oczekiwania Użytkowników.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim loginu oraz hasła niezależnie od przyczyn ujawnienia.

§ 7

Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo korzystać z Platformy Szkoleniowej zgodnie z Regulaminem oraz prawem obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Platformy Szkoleniowej i zaakceptować lub odrzucić jego postanowienia. Za akceptację postanowień Regulaminu uznaje się rozpoczęcie korzystania z Platformy Szkoleniowej.
3. Użytkownik ma prawo zgłaszać reklamacje względem świadczonych usług.
4. Zarejestrowany Użytkownik ma prawo w dowolnej chwili modyfikować swoje dane zawarte w profilu użytkownika.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za:
 - wprowadzane samodzielnie treści do Platformy Szkoleniowej,
 - działania oraz ich skutki, w tym, względem innych użytkowników oraz osób trzecich, podjęte na podstawie informacji dostępnych na Platformie Szkoleniowej.
5. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - nieprzesyłania, niedostarczania treści, które są zabronione przez przepisy prawa, np. treści zniekształcających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - korzystania z Platformy Szkoleniowej w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
 - korzystania z Platformy Szkoleniowej w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz dla Usługodawcy,
 - niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Platformy Szkoleniowej niezamówionej informacji handlowej (tzw. spam).
6. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika szkolenia usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Usługodawcy.

§ 8

Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wszelkich nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu Platformy Szkoleniowej przez Użytkownika, zobowiązany jest on do powiadomienia Usługodawcy drogą mailową na adres: biuro@mf-consulting.pl.
2. Reklamacje dotyczące usług świadczonych za pomocą Platformy Szkoleniowej Użytkownik może składać drogą mailową na adres: biuro@mf-consulting.pl z dopiskiem „Reklamacja”.
3. Reklamacja musi zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, adres pocztowy, adres e-mail, login oraz opis zdarzenia-przyczyny składania reklamacji.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.

§ 9

Ochrona prywatności i danych osobowych Użytkowników Platformy Szkoleniowej

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest MFC Group Sp. z o.o.
2. W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną, Usługodawca jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, ze zm.), do przetwarzania danych osobowych Uczestników szkolenia niezbędnych do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie usług szkoleniowych oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usług.
3. Usługodawca uznaje prawo Użytkowników do ochrony prywatności oraz danych osobowych.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z Platformy Szkoleniowej i usługi szkoleniowej.
5. Dane Użytkowników pozwalają Usługobiorcy poprawić działanie Platformy E-learningowej w tym podnieść jakość świadczonych usług oraz realizować cele informacyjno-promocyjne.
6. Platforma Szkoleniowa wykorzystuje cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Użytkownika, w których znajdują się informacje konieczne do właściwego funkcjonowania Platformy Szkoleniowej, w szczególności procesu autoryzacji, uproszczenia operacji związanych z lepszym dopasowaniem Platformy do potrzeb Użytkownika, zachowania ustawień Użytkownika związanych z wyświetlaniem Platformy Szkoleniowej.
7. Każdy użytkownik może zablokować opcję wykorzystywania plików cookies z poziomu przeglądarki internetowej. Zablokowanie plików cookies może jednak być przyczyną błędnego wyświetlania Platformy Szkoleniowej lub braku dostępu do niektórych funkcji Użytkownika.
8. Uczestnicy szkolenia mają prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych.
9. Administrator gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych (w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa) oraz zapobiegających utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
10. Usługodawca zobowiązuje się wykorzystywać przekazane przez Użytkownika dane wyłącznie w celu w jakim zostały udostępnione i nie ujawniać ich osobom trzecim, o ile przepisy powszechnie obowiązujące nie stanowią inaczej.
11. Po wniesieniu prośby przez Użytkownika o zaprzestanie przetwarzania danych osobowych bez których dalsze świadczenie usług nie jest możliwe, umowę o świadczenie usług uznaje się za rozwiązaną.

§ 10

Ochrona własności intelektualnej

1. Wszelkie nazwy, znaki towarowe i firmowe występujące na Platformie Szkoleniowej podlegają ochronie
2. Zawartość Platformy Szkoleniowej: teksty, materiały multimedialne, grafiki są objęte ochroną wynikającą z ustawy o prawie autorskim i prawami pokrewnymi. Kopiowanie i rozpowszechnianie, wykraczające poza własny użytek osobisty jest zabronione.
3. Korzystanie z Platformy Szkoleniowej nie jest równoważne z nabyciem praw do, udostępnianych za jego pomocą, treści. Użytkownik może korzystać z treści udostępnianych na Platformie Szkoleniowej jedynie w zakresie dozwolonego użytku, zgodnie z przepisami prawa.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny na Platformie Szkoleniowej.
2. MFC Group Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnych zmian treści Regulaminu. Każda zmiana będzie ogłaszana na stronie internetowej: www.mf-consulting.pl przynajmniej 3 dni przed wejściem w życie.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy Szkoleniowej po wprowadzeniu zmian w Regulaminie oznacza jego akceptację.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustaw szczegółowych obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Regulamin wchodzi w życie dnia 1 grudnia 2019 roku.